

# Guide Pour l'Orientation en ligne

## Manuel utilisateur



### Sommaire

Contenu de ce document .....	2
1. Présentation générale de GPO en ligne .....	2
1.1 Intérêt de GPO en ligne .....	2
1.2 Prérequis à l'utilisation de GPO en ligne .....	2
1.3 GPO en ligne et les Espaces Numériques de Travail .....	3
1.4 Mettre en place un raccourcis vers GPO en ligne .....	3
1.5 Mettre en place une connexion automatique .....	4
1.6 Premiers pas sur GPO en ligne .....	5
2. Problèmes fréquemment rencontrés / Foire Aux Questions .....	6

Titre du document	Guide Pour l'Orientation en ligne - Manuel utilisateur		
Nom du document	GPOEL_Manuel_utilisateur.pdf		
Date	29/10/2017	Version	1.06
Auteur(s)	Technicien Delta-Expert - SERRE Sylvain <a href="mailto:serre.sylvain88@gmail.com">serre.sylvain88@gmail.com</a>		

**DELTA EXPERT -**  
20 rue Lavoisier - 95300 PONTOISE

Tél.: (+33) 1 34 25 44 18  
Fax: +33 (0)1 39 31 09 39 ou +33 (0)1 34 25 44 00

[www.delta-expert.com](http://www.delta-expert.com)  
[deltaexpert@delta-expert.com](mailto:deltaexpert@delta-expert.com)



## Contenu de ce document

Ce document est destiné aux utilisateurs du Guide Pour l'Orientation version en ligne. Il présente les principales évolutions de cette version par rapport à l'ancienne, les prérequis matériels et donne un exemple d'utilisation.

Il vise également à vous informer sur les liens existant entre GPO en ligne et les Espaces Numériques de Travail (ENT).

Ce document laisse enfin une large part à une Foire Aux Questions, dans laquelle nous regroupons les questions fréquemment posées par les utilisateurs de GPO en ligne.

### 1. Présentation générale de GPO en ligne

Le Guide Pour l'Orientation en ligne est une adaptation sur Internet du programme diffusé depuis 2000. Il en reprend le fond tout en mettant à jour la forme pour offrir une ergonomie et un graphisme au goût du jour.

#### 1.1 Intérêt de GPO en ligne

Outre un aspect visuel remodelé, la version en ligne offre de multiples avantages dont voici quelques exemples:

- La mise à jour des informations se fait automatiquement, sans intervention de l'utilisateur.
- Un grand nombre de problèmes liés aux systèmes d'exploitation (Windows, Linux...) sont corrigés.
- Une intégration plus facile à l'environnement habituel de travail des élèves.

#### 1.2 Prérequis à l'utilisation de GPO en ligne

Afin de pouvoir accéder à GPO en ligne vous devez disposer d'une connexion internet, avec un débit minimum estimé à 100ko/s (Rappel: Plus votre débit est faible, plus vous observerez de temps de chargement durant l'utilisation de GPO en ligne).

Il est recommandé d'utiliser un navigateur internet à jour, ou tout du moins d'éviter l'utilisation d'Internet Explorer 6 ou moins.

Vous devez également posséder sur la machine cliente Adobe Flash Player 10 ou plus récent (GPO5 et GPO Lycée uniquement).

#### Vérification de la version d'Adobe Flash Player (GPO5 et GPO Lycée uniquement):

Visitez le lien suivant:

<http://www.adobe.com/software/flash/about/>

Vous trouverez sur cette page la version d'Adobe Flash Player actuellement installée sur votre machine, dans le cadre mis en avant sur la figure 1.

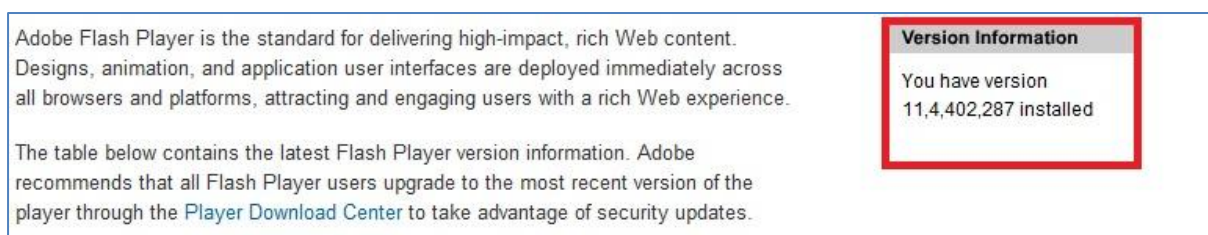


Figure 1: Vérifier sa version d'Adobe Flash Player

Installation d'Adobe Flash Player (GPO5 et GPO Lycée uniquement):

Si vous ne disposez pas du lecteur Flash Player il est nécessaire de l'installer sur toutes les machines qui auront à accéder à GPO en ligne. Pour ce faire rendez vous à la page suivante:

<http://get.adobe.com/fr/flashplayer/>

Téléchargez l'installateur en pensant à décocher l'option facultative concernant McAfee Security (Figure 2). Ce logiciel tiers n'est pas nécessaire au fonctionnement de GPO en ligne.



Figure 2: téléchargement d'Adobe Flash Player

Vous serez par la suite guidé par le site d'Adobe pour poursuivre et finaliser l'installation du lecteur Flash Player.

### 1.3 GPO en ligne et les Espaces Numériques de Travail

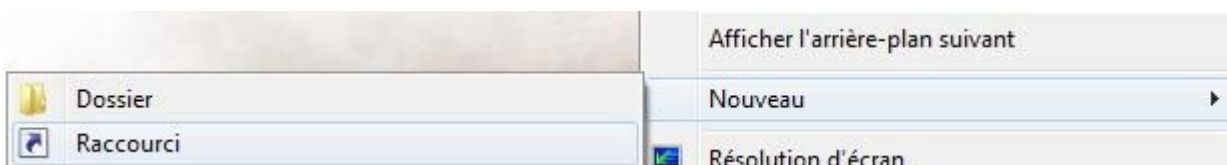
La version en ligne de GPO peut, de part sa nature de site web, être intégrée aux Espaces Numériques de Travail (ENT), comme n'importe quel lien vers une site externe.

La méthode pour faire apparaître GPO en ligne sur l'ENT des élèves diffère en fonction des ENT, mais relèvera toujours de l'encadrant ou du technicien en charge de l'ENT. Pour plus d'information sur la configuration des ENT veuillez vous référer à la documentation de l'ENT de votre secteur.

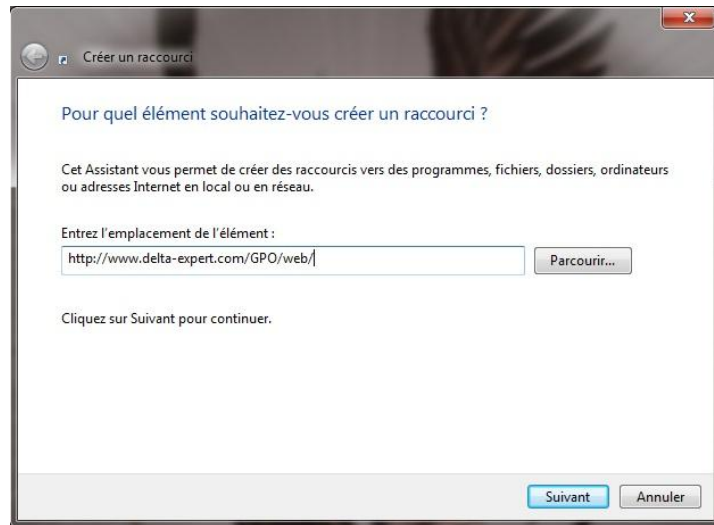
**Note importante:** Bien que disponible à travers un ENT, GPO en ligne ne prend pas en considération les informations qui en sont issues. Autrement dit, une connexion via un ENT ne garantit pas un accès à GPO car votre établissement doit disposer d'un compte auprès de Delta-Expert. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la partie Foire Aux Questions.

### 1.4 Mettre en place un raccourcis vers GPO en ligne

Il vous est possible de mettre un lien direct vers le site de GPO en ligne sur votre bureau (ou dans un quelconque espace de votre système). Pour cela effectuez un clic droit sur un emplacement vide de votre bureau (par exemple), puis sélectionnez Nouveau > Raccourci.



Dans la fenêtre qui s'ouvre renseignez l'adresse du portail de GPO en ligne.

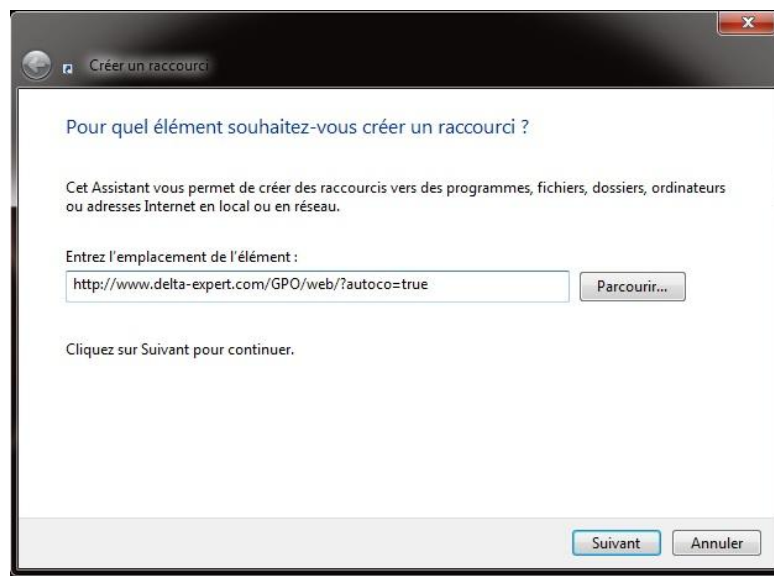


Cliquez sur suivant. Il vous sera demandé de choisir un nom pour ce raccourci, ce nom est juste indicatif.

**Note:** La procédure présentée ici est sensiblement la même quelque soit votre système d'exploitation.

### *1.5 Mettre en place une connexion automatique*

GPO en ligne supporte un système de connexion automatique utilisant l'adresse internet (IP) comme identifiant. Avant toute chose il est nécessaire de se connecter au moins une fois manuellement sur le portail de GPO en ligne. A partir des indications présentées au section 1.4, complétez l'adresse d'accès par "?autoco=true".



**Note importante:** Le système n'enregistre que la dernière adresse connue. Autrement dit si vos identifiants sont utilisés à l'extérieur de votre réseau, votre auto-connexion vous sera "prise" tant que vous

ne vous serez pas identifié de nouveau. L'avantage apporté par ce système reste de pouvoir connecter tout un établissement à partir d'une machine.

## 1.6 Premiers pas sur GPO en ligne

Suite à votre commande d'un (ou plusieurs) logiciel(s) appartenant à la suite GPO en ligne vous recevrez un mail à l'adresse associée à votre compte comportant votre identifiant et votre mot de passe. Muni de ces informations rendez vous à la page suivante:

<http://www.delta-expert.com/GPO/web/>

Renseignez votre identifiant et votre mot de passe dans les champs associés. Il est utile de cocher la case "Se souvenir de moi", de cette façon il ne vous sera plus demandé vos informations de connexion dans le futur.

**Note importante:** Certaines manipulations, comme la suppression du cache internet, peuvent altérer le fonctionnement de "Se souvenir de moi".

Une fois identifié, vous accéderez au portail GPO en ligne, qui vous présente les logiciels de la suite GPO (Figure 3).



Figure 3: Portail en ligne de la suite GPO

Le portail en ligne de la suite GPO est directement influencé par votre commande. En passant la souris sur l'un des boutons, vous pouvez voir en bas du portail s'afficher la date de fin d'abonnement pour chacune de vos commandes s'affiche également.

L'accès à l'un des GPO se fait en cliquant simplement sur le bouton associé.

## 2. Problèmes fréquemment rencontrés / Foire Aux Questions

### Je ne vois qu'un rectangle gris sur la page d'accès à GPO en ligne (GPO5 et GPO Lycée uniquement):

Ce problème est lié à une erreur de transfert entre nos serveurs et votre ordinateur. Cela peut être dû à une surcharge de nos services, ou au trop faible débit internet dont vous disposez. Actualisez la page et attendez quelques secondes.

### Je ne peux pas inscrire mes identifiants pour me connecter, ou le bouton de connexion ne fait rien:

Ce problème est souvent rencontré avec les anciennes versions ou de mauvaises installations de Flash Player. Vérifiez que votre version de Flash Player est supérieure à 10 (comme indiqué en 1.2), si nécessaire réinstallez le. S'il n'y a aucune amélioration ou que l'erreur survient sur toutes les machines de votre réseau, cela peut provenir des blocages de sécurité liés à votre réseau, contactez nous alors.

### J'utilise un domaine Windows dans mon établissement, GPO fonctionne sur les sessions administrateurs mais pas celles utilisateurs, que faire (GPO5 et GPO Lycée uniquement)?

Ce problème est lié aux droits d'accès de vos sessions utilisateurs par rapport aux fichiers du lecteur Flash Player. Pour corriger ce problème il faut que les utilisateurs possèdent le dossier *macromedia* et son contenu dans leur dossier personnel dans :

**\\srv-scribe\prenom.nom\perso\.Config\Application Data\.**

Si cela n'est pas le cas, il faut mettre en place un script qui permettra de copier ce répertoire sur l'ensemble des profils utilisateurs. Pour ce faire, suivre les différentes étapes suivantes :

#### ETAPE 1

- Se connecter en administrateur local sur un poste client.
- Aller visualiser une vidéo sur internet utilisant la technologie flash, le cas échéant mettre votre version à jour.

#### ETAPE 2

- Se connecter en tant qu'admin du réseau
- Copier le dossier *Macromedia* contenu dans C:\Documents and Settings\login\_admin\_local\Application Data
- Coller le dossier *Macromedia* dans \\srv-scribe\netlogon
- Donner provisoirement les droits "modifier" au groupe "tout le monde" sur le répertoire *Macromedia*.

#### ETAPE 3

- Lancer le bloc note ou notepad++ pour créer le fichier *macromedia.bat* qui va recopier le dossier *macromedia* dans \\srv-scribe%\%USERNAME%\perso\.Config\Application Data\ de chaque utilisateur.
- Coller dans ce fichier ces lignes de commandes :

```
If exist "\\srv-scribe%\%USERNAME%\perso\.Config\Application Data\Macromedia" goto end
Xcopy "\\srv-scribe\netlogon\Macromedia" "\\srv-scribe%\%USERNAME%\perso\.Config\Application Data\Macromedia" /C /E /i /Y
:end
```

- Enregistrer ce fichier *macromedia.bat* dans \\srv-scribe\netlogon\scripts.

#### ETAPE 4

- Il faut maintenant faire en sorte que ce script se lance pour tous les utilisateurs du domaine. on va créer un fichier DomainUsers.txt ayant pour contenu :

```
cmd, \\srv-scribe\netlogon\scripts\macromedia.bat,HIDDEN
```

- On enregistre le fichier DomainUsers.txt dans le dossier \\srv-scribe\netlogon\scripts\groups

Au moment de la connexion d'un utilisateur du domaine (DomainUsers), le programme logon.exe va aller lire les scripts contenu dans le dossier \\srv-scribe\netlogon\scripts\ et donc exécutera le programme macromedia.bat

( **source: <http://rezotice.ac-lyon.fr/faq/>** )

#### Mon mot de passe n'est pas enregistré, je dois le renseigner à chaque fois:

Si vous utilisez la fonction "Se souvenir de moi" du portail de GPO et que votre accès n'est tout de même pas validé automatiquement, vérifiez que vous avez autorisé l'utilisation des cookies pour le site de GPO. La méthode pour configurer les cookies varie en fonction du navigateur internet mais se trouve le plus souvent dans la section "Confidentialité".

#### Mon auto-connexion échoue systématiquement, pourquoi?

Le problème peut venir d'une mauvaise configuration de vos raccourcis ou favoris. Vérifiez que l'adresse renseignée est bien:

[www.delta-expert.com/GPO/web/?autoco](http://www.delta-expert.com/GPO/web/?autoco)

Il est nécessaire de s'être connecté au moins une fois manuellement avant que l'auto-connexion fonctionne. Si votre auto-connexion est régulièrement refusée, cela peut venir d'une personne utilisant votre compte à l'extérieur de votre réseau (utilisation à domicile, à partir d'un autre établissement, ou encore via un proxy différent du votre).

Enfin l'auto-connexion peut, plus rarement, être affectée par des maintenances ou configurations particulières venant de votre Fournisseur d'Accès Internet. (Réinitialisation de connexion, connexion non dégroupée... )

#### Mon mot de passe est trop compliqué, puis je le changer?

Oui, il est possible de modifier son mot de passe. Pour cela rendez vous sur [le site de Delta-Expert](http://le site de Delta-Expert) et suivez les instructions indiquées. Cette page est également accessible en passant par le lien "mot de passe perdu" du portail de GPO en ligne.

#### J'ai perdu mon mot de passe, que faire?

Il n'est pas nécessaire de se souvenir de son mot de passe pour en changer. Munissez vous de l'adresse email renseignée à la commande et rendez vous sur [le site de Delta-Expert](http://le site de Delta-Expert) et suivez les instructions indiquées. Cette page est également accessible en passant par le lien "mot de passe perdu" du portail de GPO en ligne.

#### Pourquoi dois-je inscrire l'identifiant de l'établissement alors que je suis sur mon ENT?:



Afin de pouvoir contrôler les accès des établissements à nos ressources (ie ouvrir ou fermer des comptes) la société Delta-Expert doit maintenir sa propre base client indépendamment des services ENT. Sans cela GPO serait ouvert gratuitement à tous comme le sont actuellement les versions de démonstration de GPO en ligne. Cela ne vous empêche en rien de faire apparaître en tant que "simple lien" GPO sur votre ENT.

Les informations données par GPO en ligne ne semblent pas à jour:

Si vous soupçonnez GPO en ligne de ne pas être à jour, cela peut venir de votre cache internet. Celui ci est utilisé par votre navigateur pour accélérer votre navigation, sans voir que les informations affichées ne sont plus à jour. Conseil: supprimez le cache internet de votre navigateur. Ceci le forcera à télécharger la dernière version de GPO en ligne.

**Note:** Si elle n'est pas affinée, cette manipulation peut vous obliger à devoir renseigner de nouveau vos identifiants sur le portail de GPO en ligne.